

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

- 1- **Lavorazioni:** O.M.T.T. s.r.l. si impegna ad eseguire i trattamenti termici nonché le lavorazioni complementari eventualmente commissionate secondo la seguente priorità:
 - I. specifiche del cliente/committente
 - II. norme tecniche applicabili in materia (es. UNI 10932: 2001 per Tempra superficiale dei materiali ferrosi , UNI 53881: 1999 per Carbo cementazione, UNI 5479: 1999 per Carbonitrurazione, ecc.)
 - III. le migliori prassi e procedure di lavorazione in uso.
- 2- **Condizioni applicabili:** Le lavorazioni svolte da O.M.T.T. s.r.l. sono basate sui requisiti specificati dal cliente/committente in sede di ordine. Eventuali variazioni di prodotto (tecniche e/o quantitative), riscontrate da O.M.T.T. s.r.l. successivamente all'ordine, potranno comportare conseguenti variazioni nelle condizioni applicate da O.M.T.T. s.r.l. al cliente/committente.
- 3- **Riferimenti documentali:** Nel documento di trasporto del cliente per la consegna dei materiali da lavorare dovrà essere tassativamente riportato il riferimento all'ordine o quantomeno le seguenti indicazioni:
 - a) quantità dei pezzi, dei colli (se il materiale è già legato) o dei contenitori con peso relativo
 - b) denominazione o descrizione dei particolari (allegando il disegno tecnico o foto o, al limite, disegno manuale)
 - c) qualità del materiale (indicando la relativa norma di riferimento) o analisi chimica dello stesso. Qualora fossero presenti diverse analisi chimiche e/o diverse qualità del materiale per lo stesso prodotto, i pezzi dovranno essere tenuti separati e ben identificabili con dei cartellini posti sui contenitori. In caso di tale mancanza O.M.T.T. s.r.l. non è responsabile di alcun danno o non conformità del prodotto.
 - d) tipo di trattamento termico ed eventuali altre lavorazioni (es. raddrizzatura con relative tolleranze, sabbiatura, protezione antiossidante,...), caratteristiche richieste con relative tolleranze ed eventuale ciclo termico.
 - e) indicazione delle zone da trattare (e/o da proteggere) localmente o superficialmente e del relativo spessore di indurimento
 - f) valori richiesti di durezza con relative tolleranze e metodi di prova da utilizzare, oppure valori di resistenza a trazione da essi dedotti con relativa tabella di conversione
 - a) indicazione se i particolari sono di sicurezza: se tale caratteristica non compare O.M.T.T. s.r.l. declina ogni responsabilità per tutti i tipi di danno derivanti dal mancato controllo al 100%; tale condizione deve inoltre essere concordata indicando il valore del materiale da sottoporre al trattamento termico
 - b) indicazione dell'eventuale richiesta del certificato del trattamento.

In assenza di tali riferimenti non potranno essere oggetto di contestazioni eventuali difformità e/o variazioni rispetto a quanto pattuito, anche in relazione al prezzo della lavorazione.

Qualora non fossero indicate le relative tolleranze dei valori di durezza superficiale e al nucleo, dello spessore indurito, della rettilineità , delle zone da trattare o da proteggere, la O.M.T.T. s.r.l. attuerà gli intervalli descritti nelle normative attualmente in vigore e quelli riportati nelle proprie istruzioni operative (tali istruzioni sono disponibili ai clienti su richiesta).
- 4- **Responsabilità per danno da lavorazione non conforme:** In caso di lavorazioni non conformi imputabili all'operato dell'azienda O.M.T.T. s.r.l. la stessa oltre alla perdita della relativa fatturazione, è tenuta a corrispondere al Committente (a titolo di risarcimento del danno) esclusivamente il costo della materia prima (es. billetta, barra, getto) indipendentemente dal valore che la merce ha acquisito in seguito alle lavorazioni successive, e comunque per un importo non eccedente il doppio del controvalore del trattamento eseguito. La O.M.T.T. s.r.l. è comunque a disposizione del Cliente per una stipulazione scritta di speciali condizioni di fornitura, in deroga alle presenti, che prevedano il risarcimento del controvalore dei pezzi sottoposti al trattamento termico, purché preventivamente dichiarato. Resta comunque esclusa a priori ogni forma di risarcimento di danni a qualsivoglia forma di macchinario o prodotto in cui il componente lavorato da O.M.T.T. s.r.l. sia inserito, essendo la responsabilità di verifica di tale prodotto finito a totale carico del committente/costruttore.
- 5- **Scarti di lavorazione:** Se non diversamente concordato, è prevista una tolleranza per gli scarti pari al 2% del lotto lavorato da O.M.T.T. s.r.l. essendo tale percentuale di scarto fisiologica alla tipologia di lavorazione svolta.
- 6- **Trasporti:** Qualora il trasporto sia a carico di O.M.T.T. s.r.l. l'azienda assume la responsabilità di eventuali danneggiamenti del prodotto fino all'ingresso presso lo stabilimento del cliente/committente. Qualora il trasporto sia a carico del cliente/committente nessuna responsabilità è imputabile a O.M.T.T. s.r.l. per danneggiamenti del prodotto durante il viaggio.
- 7- **Importi minimi fatturabili** Il minimo fatturabile per riga di lavorazione è pari a 15,00 euro; il minimo fatturabile per tipologia di trattamento è pari a 41,00 euro il minimo fatturabile mensile per azienda è pari a 100,00 euro.
- 8- **Pagamenti:** Per la prima fornitura è previsto il pagamento al ritiro del materiale. Per le forniture successive il pagamento delle lavorazioni svolte avviene a gg. 30 DFFM mediante ricevuta bancaria (salvo accordi diversi all'atto dell'ordine). Per importi inferiori a euro 250,00 sono ammessi pagamenti non superiori a 30 gg. DFFM.
- 9- **Reclami:** I reclami sono accettati solo in forma scritta e opportunamente documentati con foto o altra documentazione a corredo. Non possono essere contestate a O.M.T.T. s.r.l. caratteristiche non espressamente indicate nell'ordine e/o nel documento di consegna. Non saranno comunque accettati reclami pervenuti in O.M.T.T. s.r.l. in tempi successivi a un anno dalla consegna del prodotto trattato.
- 10- **Prove, controlli e collaudi:** L'azienda O.M.T.T. s.r.l. effettua le prove, i controlli e collaudi concordate con il cliente in sede d'ordine. Ogni eventuale altro controllo è a carico del cliente/committente. La richiesta di eventuali foto o descrizione degli attrezzi o dei Report dei cicli termici potranno essere rilasciati solo se preventivamente concordati all'atto dell'ordine.

- 11- **Proprietà del materiale:** Il materiale lavorato da O.M.T.T. s.r.l. è di proprietà del committente che può ritirarlo in ogni momento fatto salvo il diritto di O.M.T.T. s.r.l. al pagamento delle lavorazioni svolte fino al momento del ritiro.
- 12- **Imballaggio:** Se non diversamente concordato, l'imballaggio del prodotto per la consegna dei prodotti lavorati è analogo all'imballaggio con il quale è stato ricevuto da O.M.T.T. s.r.l.
- 13- **Tempi di consegna:** i tempi di consegna specificati negli ordini sono da considerare indicativi se non diversamente specificato dal cliente.
- 14- **Mancato pagamento:** Nel caso di mancato pagamento O.M.T.T. s.r.l. si riserva di sospendere ulteriori lavorazioni in corso fino a saldo di quanto dovuto e declina ogni responsabilità per i danni derivanti da tali ritardi di lavorazione; inoltre O.M.T.T. s.r.l. si riserva di applicare gli interessi di mora del caso sui pagamenti ritardati. In caso di insoluti ingiustificati, O.M.T.T. s.r.l. provvederà a ri-addebitare al cliente le spese bancarie conseguenti all'insoluto e ogni altra spesa sostenuta da O.M.T.T. s.r.l. per il recupero del credito.
- 15- **Arbitrato:** Qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti, verrà definita mediante arbitrato gestito dalla Camera Arbitrale Padova, in conformità al relativo Regolamento di Arbitrato Nazionale, che le parti dichiarano di conoscere e accettare. L'Organo Arbitrale, nominato secondo Regolamento, deciderà con i poteri di arbitro rituale secondo diritto con lodo destinato ad assumere efficacia di titolo esecutivo ai sensi e per gli effetti dell'art. 825 c.p.c..

INFORMATIVA PRIVACY

La sottoscritta O.M.T.T. s.r.l. con sede legale in Vigodarzere, via Monte Grappa, 3 nella persona del suo legale rappresentante, Titolare del trattamento, ex artt. 2 e 28 del D.Lgs. 196/2003, in materia di tutela della Privacy, informa che i dati personali che Vi riguardano, raccolti e custoditi presso l'azienda su banche dati automatizzate e non, sono oggetto di trattamento finalizzato all'instaurazione, svolgimento ed evoluzione del rapporto contrattuale tra Voi ed O.M.T.T. s.r.l. Tra i dati personali suddetti, possono essere compresi anche quelli che il D.Lgs. 196/2003 definisce "sensibili". I dati personali e sensibili verranno raccolti, elaborati e trattati dai dipendenti di O.M.T.T. s.r.l.; si fa inoltre presente che i dati in oggetto potranno essere comunicati e/o diffusi, per quanto di loro competenza, a istituti di credito, società di assicurazione, studi legali o di consulenza, società di revisione e certificazione, società di recupero crediti, finanziarie, componenti il collegio sindacale, Uffici della Pubblica Amministrazione competenti in materia di lavoro, all'Autorità Giudiziaria se richiesti, in ottemperanza alle norme di legge. La vostra denominazione sociale potrà essere inserita nella nostra lista di referenze. Si precisa che il conferimento dei suddetti dati è facoltativo. Si informa che O.M.T.T. s.r.l. ha nominato Responsabile del trattamento l'amministratore unico. Inoltre, si informa che, in relazione al trattamento dei dati che Vi riguardano, potete esercitare il diritto di cui all'art. 7 della citata legge, nei limiti e alle condizioni previste dagli artt. 8, 9 e 10 del D.Lgs. 196/2003, che dispone:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Nel garantirVi che i dati stessi saranno trattati – da O.M.T.T. s.r.l. a norma degli artt. 2 e 11 del D.Lgs. 196/2003, Vi precisiamo che essi nel loro complesso saranno conservati presso la sede legale di O.M.T.T. s.r.l. e sotto la responsabilità della Società medesima.

Il Titolare del Trattamento

Fioranzato Elia

